

发生交通事故怎么办？

汽车交通事故处理建议



没有任何人希望自己遭遇一场交通意外，但是意外总是无法完全避免的。也许前一秒正在路上开车，下一秒就已经置身于一场车祸之中，如何有条不紊的处理事件本身，有条理的处理现场，了解当时情况，并且收集证据通知相关的机构才是最需要的。

确认安全

第一时间检查自己和车上乘客受伤情况，对现场做出基本判断。

如果有任何人受伤，我们会建议立即拨打911以召唤救护车

冷静！

请时刻保持冷静，不要慌乱，车祸并不可怕，只是我们需要冷静严肃的对待

同时，在安全允许的情况下第一时间记录对方车辆信息（车牌、颜色、车型）以免对方肇事逃逸

现场记录

在安全允许的情况下，对所有车辆受损情况和车祸现场进行拍照记录

如果现场情况允许，并将车辆转移至安全的地点

无非必要，可以尽量减少和第三方沟通

报警

请再确认自己安全的情况下报警

很多小型车祸并不需要在现场报警
警察或对方车主谈话过程中，不要承认自己肇事，不要说“I am sorry”等字眼

警察询问身体状况时，要坚持做医疗检查，不要说“I am fine”、“I am OK”等字眼

收集其他信息

无论警察是否到达现场，您都可以要求与第三方的相关信息（驾照信息、车辆信息、保险信息、联系方式等）

如果有目击证人，请务必获得其联系方式

如果有行车记录仪或者可以录音，请记录下所有的信息以作为将来的证据

申报理赔

理赔电话一定在您的保险卡上

您不需要在第一时间打电话给保险公司申报理赔，只要你在意外发生时有保险，那么保险公司会一定承保
评估是否需要申报理赔，因为不合适的理赔会使你将来的保险出现大额涨价

保险公司只接受本人理赔，保险经纪人并无法申报

其他注意事项

不建议现场私了，除非极其微小的损失

请保存好警察报告（Policy Report）的号码，以备将来使用

尽可能避免和对方车主发生口角冲突，一旦发现对方有暴力倾向等，赶紧回到车里锁好门等待警察的到来