

醫療保險 使用說明書

303-880-5821
WWW.JIMINSUR.COM

吉明保險
JIM INSURANCE FIRM

做更好的我們！

您好

我们是吉明保险

吉明保险成立于2018年，并从2019年开始到现在一直成为科罗拉多州最大个人和家庭医疗保险经纪公司。从2018年开始，颜吉明先生摒弃了所有的保险申请的付费模式，只求为客户提供满足客户要求，高性价比，并使客户满意的保险方案。

- 全中文专业服务团队
- 金融，保险以及风险管理硕士团队
- 完全免费的申请服务
- 专业的一对一保险定制

从2013年开始，颜吉明先生已经开始从事奥巴马平价医疗保险计划（ACA）的工作。在过去的10年中，颜先生用他的专业，耐心和对客户的热忱为科州华人社区的各类保险做出的卓越的贡献。颜吉明先生相信“只有客户满意了，我们的保险才做对了！”

我们的业务：

- 个人及家庭医疗保险
- 小型商业团体医疗保险
- 退休医疗保险
- 国际旅行者及留学生医疗保险
- 汽车、房屋及个人保护伞保险
- 小型商业财产及责任保险
- 各类人寿保险
- 退休金、年金、教育基金、以及共同基金

我们的成长：

- 2013年进入平价医疗保险
- 2018年吉明保险成立
- 2019年科州最大个人及家庭医疗保险经纪公司
- 2020年保护超过3,000户家庭及财产



了解美国医疗保险

通常来说美国的医疗保险把我们的人体分成了三个部分，分别是牙齿部分，视力部分，以及其他部分，因此对每个部分都有相应的保险进行承保。

Medical
医疗保险

Dental
牙医保险

Vision
视力保险



吉明提示：

- 眼疾，即眼睛的疾病，会被归入医疗保险(Medical)涵盖的范畴。
- 一般来说，医疗保险会包括对未成年人（19周岁以下）的牙齿保险和视力保险，但是会有一些次数和最高保额的限制。
- 2013年以后，所有符合医疗评价法案的医疗保险（ACA Plan）不可以拒绝承保任何已存在情况/已有病症的投保人。
- 医疗保险不会包括的项目（包括但不限于）：针灸治疗；整形美容；减肥；试管婴儿；长期医疗看护等。

了解医疗保险的基本概念

保费 (Premium)： 购买保险需要交纳的费用，通常指月付 (monthly premium)。

网络内 (In-network)： 跟保险有合作关系的医疗机构，在网络内医疗机构就诊保险可以报销更多。

网络外 (Out-of-network)： 通常保险报销比网络内医疗机构的要少，甚至不报销。

自付额 (Deductible)： 自付额是在保险公司开始赔付前，投保人100%自己要先支付的金额；自付额越低对投保人越有利，但自付低的保险保费也会更高。

共付额/门诊费 (Co-Pay)： 对某些特定项目（例如：家庭医生问诊），每次看病时自己需要支付的定额金额，门诊费越低对投保人越有利。

共同保险金 (Coinsurance)： 在自付额支付满额后，投保人和保险公司需要支付的医疗服务费用的百分比（例如：自付额之后投保人支付20%，保险公司支付80%）；对投保人来说，共同保险金也是越低越有利。



最高自付额 (Out-of-pocket Maximum) : 在投保的一年内, 自付金额的最高上限, 包括你支付的所有共付额、自付额和共同保险金, 当你满足了最高自付额后, 在剩余时间里, 保险公司会100%报销所有医疗费用, 所以最高自付额也是越低越好。

最高保额 (Maximum Benefit) : 一般的医疗保险是无最高保额, 但是某些特定的保险 (例如: 牙医保险) 会有最高保额。根据保险类别不同, 可能会按单次 (per visit)、投保的一年内 (per policy year)、或者终身 (lifetime) 计算, 这个限制保险公司最高能为你报销多少费用。

等待期 (Waiting Period) : 部分保险 (主要是牙医保险) 对于某些疾病及情况, 要求购买保险一定时间后才会报销, 等待期通常为6个月到1年不等。



吉明提示:

- 从2013年开始, 所有符合医疗平价法案的医疗保险 (Medical Insurance) 都无最高保额。即无论您的医疗费在保险期内是多少, 只要您是在保险公司的医疗网络内使用医疗保险, 则对承保的医疗项目是无上限赔偿。

了解医疗网络

每一家保险公司的每一个保险计划都会自己的医疗网络, 如果您选择医疗网络内的医生不仅只需要支付更便宜的费用, 而且可能还可以获得更加快捷的服务。

HMO

EPO

PPO

健康维护机构网络 Health Maintenance Organization (HMO): , HMO保险计划的自由度最少, 一般保费较为便宜, 它只报销HMO网络内诊所和医生提供的服务 (紧急情况除外); 投保人要指定家庭医生 (Primary Care Physician), 看专科需要由家庭医生推荐转诊 (Referral), 否则保险不报销。



HMO: 原则上只可以去凯撒的医疗机构, 医疗网络外就诊需要保险公司提前授权。



Pathway Essentials HMO: 包括全科州75%除Kaiser和UC Health的医疗机构。





Colorado Doctor Plan Network：主要包括Colorado Health Neighborhoods和New West Physicians



HMO：SCL医疗系统; Centura Health医疗系统; Children Hospital; New WestPhysicans； Boulder Community Hospital系统； Boulder Medical Center系统



HMO：Denver Health医疗系统及其医疗机构

特定医疗服务机构网络 Exclusive Provider Organization (EPO)： EPO保险计划比HMO自由度稍高一些，同样只报销网络内医疗诊所和医生提供的服务，紧急情况除外，但看专科不需要推荐。



EPO: Centura Health医疗系统; Children Hospital; Colorado Health Neighborhoods



EPO: Health One医疗系统（Swedish Hospital）和SCL医疗系统



EPO: Health One医疗系统（Swedish Hospital）和Boulder Community Hospital

优选医疗服务机构网络 Preferred Provider Organization (PPO)： PPO保险计划自由度较高，可以报销网络内和网络外的医疗服务，但使用网络内诊所和医生提供的服务的话，自付费用会少很多，看专科不需要推荐；但使用网络外服务可能需要先自付费用，然后填表提交资料证明向保险公司申请返款，PPO计划的保费一般较贵。

从2014年开始，所有科罗拉多州满足平价医疗法案的个人及家庭保险计划已经没有PPO的医疗网络。目前科罗拉多州只有EPO和HMO作为保险公司提供的医疗网络。



吉明提示：

- 如果您前往了医疗网络外的急诊，由于医疗网络外的医院和保险公司无固定的收费合同，因此急诊医院不会受到任何的合同限制来对客户收费，并且也没有义务会给客户提供任何折扣。最终，您自己所需支付的费用很有可能会远高于医疗网络内的急诊收费。
- 从2021年1月1日开始，UC Health不在属于任何一家符合医疗评价法案的医疗保险（ACA Plan）的医疗网络。



了解如何使用医疗保险

由于中美医疗系统的巨大差距，所以当您第一次在美国使用医疗保险的时候难免会有一些疑惑和不解。但是当您对美国就诊流程有了更进一步的了解之后，您会发现中美的医疗系统有着各自的优缺点，也反映了对两国情况需求的不同。

预约 非紧急情况下，如果您打算在近期内前往医疗机构就诊，那么您需要提前联系您的医疗机构进行预约，并提供您相关的保险信息如果您需要中文协助，请在预约时告知同时，也请在预约时和护士确认该医疗机构是在您的医疗保险网络内。

就诊 请至少提前15分钟到达您预约的医疗机构 请携带好您的保险卡以及您的ID，以备检查 并支付相应的门诊费（Co-Pay） 配合医生及护士完成相应的检查和治疗 离开时，请携带好出院文件以备查。

收到账单解释 在您就诊结束的1-3个月内，您会收到保险公司给您寄来的账单解释

(Explanation of Benefits) 该文件会注明“这并不是账单（This is not bill）” 该文件是用于确定您上次的就诊费用，以及明确保险公司和您分别需要支付的费用。

下图为一份账单解释的真实样本。

Claim for ██████ (self) Provider: Alesha M Estrada (In-Network)

Claim ID: ██████T00 Received on 2/20/20	Amount billed	Member rate	Pending or not payable (Remarks)	Applied to deductible	Your copay	Amount remaining	Plan pays	Your coinsurance	You may owe C+D+E+H=I
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
DRAIN/INJ JOINT/BURSA W/O U 20610 on 2/18/20 Refer to Remarks Section	136.00		85.14 (1)	50.86					50.86
Totals:	136.00		85.14	50.86					\$50.86

You can find all numbered claim remarks in 'Your Claim Remarks' section.

医院收取的原价 折扣减少 计划的自付额 病人最后需要支付的金额

Claim for ██████ (self) Provider: Quest Diagnostics (In-Network)

Claim ID: ██████P00 Received on 2/24/20	Amount billed	Member rate	Pending or not payable (Remarks)	Applied to deductible	Your copay	Amount remaining	Plan pays	Your coinsurance	You may owe C+D+E+H=I
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
EXAM,SYNOVIAL FLUID CRYSTALS 89060 on 2/18/20 Refer to Remarks Section	109.23	5.99	103.24	5.99					5.99
Totals:	109.23	5.99		5.99					\$5.99

You can find all numbered claim remarks in 'Your Claim Remarks' section.

账单解释样本



收到账单 在您收到账单解释的1周左右, 您会收到从各个医疗部门寄来的账单 如果您的就诊时有使用不同的医疗服务, 那 您会收到不同的医疗服务账单 您需要将这些账单的日期和金额与账单解释 里的日期和金额进行核对, 如果有不同则需要及时联系保险公司以及医疗机构。

下图为一份医疗账单的样本。

Quest Diagnostics Do not use address below:
P.O. Box 7306
Hollister, MO 65673-7306

AB 01 134758 80411 B 350 A
STL 70302294 0019449 7649265232 R

医疗账单样本

Laboratory Invoice Page 1 of 1
For services not included in your physician's bill

Invoice Date:	Amount Due:	Due Date:
Mar. 06, 2020	\$5.99	UPON RECEIPT

Invoice Number: 7649265232 Lab Code: STL
Patient Name: [Redacted]
Responsible Party: [Redacted]
Date of Service: February 18, 2020

Lab Results and Diagnosis Questions Must Be Answered By Your Physician.

Customer Service
LOG ON NOW at www.QuestDiagnostics.com/bill to conveniently pay your invoice, provide updated insurance information, or take a patient survey.

Pay by Phone: 1-855-606-0566 (24 hours/7 days)
Questions: 1-800-759-2789
MON-TH 8:30AM-5PM; FRI 09:00 AM-04:00 PM CST
Se Habla Español!

Laboratory Tests Were Requested By:
Referring Physician: DALTON, CHRISTIE A
Physician Address: 19964 HILLTOP RD STE A
PARKER, CO 80134

Most Recent Insurance Claim Filed To:
Insurance Name: AETNA
Insurance ID: [Redacted] 3599
Group Number: [Redacted]

病人真正需要支付的费用

Please have your invoice available for reference.

This invoice is for laboratory tests performed at the request of the referring physician. These charges are separate from the physician's fees. AETNA indicated the balance is your co-payment, co-insurance, or deductible and is your financial responsibility. Prompt payment is appreciated. Thank you for using our laboratory.

Date	CPT Code*	Test Description	Charge	Adjustment	Insurance Paid	Patient Paid	Patient Responsibility	Reason
02/18/20	89060	CRYSTAL ID TISSUE/BDY FL	\$109.23	(\$103.24)			\$5.99	Deductible/Coinsurance
			\$109.23	(\$103.24)	\$0.00	\$0.00	\$5.99	

Tax ID: 43-1039532 ICD Codes: M25.562
Services Performed by: QUEST DIAGNOSTICS DENVER DENVER, CO
* The CPT codes provided are for information purposes only, and are based on AMA guidelines without regard to specific payer requirements

支付 在您核实了账单和账单解释上的日期和金额 都相符的情况下, 请按照账单的指引进行付款, 其方式包括邮寄支票, 电话付款或者网上付款。



吉明提示:

- 如果您收到了账单但是并未显示有任何的折扣或者保险公司的支付项目, 请您务必和医疗机构核实是否有您的正确的保险信息。超过50%医疗理赔错误, 都是由于医疗机构工作人员操作疏忽导致的。

了解处方药福利

美国的药品基本上分为处方药（Prescription drugs/Rx）和非处方药（Over-The-Counter/OTC）两种。

Rx

OTC

非处方药可以在药房外的货架上自行任意选购，一般的发烧感冒、喉咙痛、头痛、肌肉酸痛、过敏、皮肤发痒、长鸡眼、晕车、肠胃不适等等的常见小问题，大都可以通过相应的非处方药来缓解。

而处方药则必须要有合格的医护人员开具的有效处方（Prescription）才能购买，这表示你一定要先去看医生，获得医生处方后才可以购买这类药物。



吉明提示：

- 在美国，没有处方买卖处方药是犯法的。没有处方而从外国网站购买寄入美国、或者人肉带入美国也是违法，如包含受管制药物的话是重罪、有可能入狱。
- 保险公司会给你提供的药物的保额通常只是包括了处方药，而非处方药是不包括的。

处方药的分类：

副厂药 Generic Drug: 该药是按照采用和原厂药相同的成分制作，但由于省下了研发成本，价格会便宜很多。

优惠原厂药 Preferred Brand Drug: 该药是药厂在经过长期研发之后，持有专利权的药物。其中的优惠则是由于保险公司和药厂签订的折扣协议。

非优惠原厂药 Non-Preferred Brand Drug: 该药是药厂在经过长期研发之后，持有专利权的药物。但是由于保险公司和药厂并没有折扣协议，因此没有优惠或折扣。

特殊层次药物 Specialty Drug: 该药通常是指针对特殊疾病的新药或研发中的药物，例如针对癌症或艾滋病的药物。



吉明提示：

- 无论你是那种保险，您的保险未必会报销全部的药物，如果医生开的药属于保险不报销的类别的话，应该跟医生反映，医生一般会重新开处方，选择保险可以报销的同类药品。



网上注册

为了方便广大客户更好的使用和查询自己医疗保险的相应信息，所有的保险公司都有自己的网站。同时，保险公司建议客户都在该网站注册自己的账户，以方便查询和管理自己的医疗保险。

网上注册的好处：

- 24小时查询自己保险的内容
- 实时查询自己的理赔记录
- 部分公司会提供高达\$500.00一年的现金回馈



吉明提示：

•

写在最后

保险只是帮助投保人在遭受了意外事故或者疾病之后恢复到事故或疾病之前的经济状态。所以，如果您遭受到了特别严重的意外情况或者您的生命收到了威胁，请您务必拨打911报警或者前往最近的24小时急诊室进行求助。无论是保险公司还是保险经纪人只是可以协助你恢复您的经济损失，而医疗机构才是真正救助你的地方。

以下是科罗拉多州各大保险公司24小时联系电话：

- Friday Health: 800-475-8466
- Bright Health: 855-827-4448
- Kaiser Permanente: 303-338-4545
- Anthem: 855-453-7031
- Cigna: 800-997-1654
- Oscar Health: 855-672-2788
- United Healthcare: 855-224-4168
- Denver Health: 800-700-8140



常见家庭医生名录

SCL Health Medical Group - Central Park

2803 Roslyn St
Denver, CO 80238-2624
(303) 403-6300



SCL Health Medical Group - Littleton

8515 West Coal Mine Ave Ste 240
Littleton, CO 80123-4429
(303) 403-6850



SCL Health Medical Group - Cherry Creek

400 South Colorado Blvd Ste 900
Denver, CO 80246-1241
(303) 318-3520



SCL Health Medical Group - Westminster

8758 Wolff Ct Ste 200
Westminster, CO 80031-6904
(303) 403-6650



SCL Health Medical Group - Midtown

1960 N Ogden St Ste 120
Denver, CO 80218-3667
(303) 318-3840



SCL Health Medical Group - Broomfield

12169 Sheridan Blvd
Broomfield, CO 80020-2459
(303) 603-9400



SCL Health Medical Group - Belmar

325 S Teller St Ste 250 Ste 250
Lakewood, CO 80226-7429
(303) 403-6600



SCL Health Medical Group - Thornton

1181 E 120th Ave Unit A Unit A
Thornton, CO 80233-5729
(303) 673-1500



SCL Health Medical Group - Lutheran

8550 W 38th Ave Ste 220
Wheat Ridge, CO 80033-4300
(303) 403-3670



SCL Health Medical Group - Quail Creek

2055 W 136th Ave Ste B118
Broomfield, CO 80023-9308
(303) 673-1570



SCL Health Medical Group - Green Mountain

12790 W Alameda Pkwy Ste A
Lakewood, CO 80228-2850
(303) 403-6350



SCL Health Medical Group - Lafayette

2600 Campus Dr Ste A
Lafayette, CO 80026-3358
(303) 673-1900



SCL Health Medical Group - Denver West

1726 Cole Blvd Ste 350
Lakewood, CO 80401-3213
(303) 403-7381



SCL Health Medical Group - Superior

3 Superior Dr Ste 400 Ste 400
Louisville, CO 80027-8656
(303) 673-1440



 该诊所，我办公室工作人员已全部核实会有中文翻译服务，请您放心预约。



SCL Health Medical Group - Larkridge

16570 Washington St
Thornton, CO 80023-8964
(303) 689-6600



SCL Health Medical Group - Aurora

23770 E Smoky Hill Rd Ste 240
Aurora, CO 80016-3089
(303) 812-6880



SCL Health Medical Group - Firestone

8350 Colorado Blvd Ste 160
Firestone, CO 80504-6803
(303)689-5160



CHPG Primary Care Highlands

2490 W 26th Ave Ste A120
Denver, Colorado 80211-5317
303-925-4580



Porter Primary Care

950 E Harvard Ave, Ste 200
Denver, CO 80210
303-649-3200



CHPG Primary Care Southmoor

7000 E. Hampden Ave., Ste 200
Denver, CO 80224
303-925-4960



CHPG Belmar Primary Care

7551 W Alameda Ave
Lakewood, CO 80226
303-925-4380



St. Anthony Internal Medicine

11750 W 2nd Pl, Ste 365
Lakewood, CO 80228
720-321-8280



St Anthony Family Medicine Center North - 84th

2551 W 84th Ave
Westminster, CO 80031
303-430-5560



St Anthony Family Medicine Center North

14300 Orchard Pkwy
Westminster, CO 80023
303-430-5560



CHPG Grace Family Practice

7720 S Broadway, Ste 350
Littleton, CO 80122
720-528-3559



CHPG Primary Care Northglenn

11310 Huron St, Ste 100
Northglenn, CO 80234
303-450-7435



CHPG at DTC

5570 DTC Pkwy, Ste 200
Greenwood Village, CO 80111
303-770-6500



CHPG Primary Care Church Ranch

7233 Church Ranch Blvd
Westminster, CO 80021
303-925-4940



CHPG Primary Care Golden

750 Warner Dr
Golden, CO 80401
303-925-4340



CHPG West Littleton Primary Care

9670 West Coal Mine Avenue, Suite 200
Littleton, CO 80123
303-932-2121



该诊所，我办公室工作人员已全部核实会有中文翻译服务，请您放心预约。



CHPG Primary Care Thornton

4075 E 128th Ave
Thornton, CO 80241
303-925-4210



CHPG Primary Care Powers

6080 N Carefree Cir
Colorado Springs, CO 80922
719-571-1088



CHPG Arvada Sports and Family Medicine

16280 W 64th Ave
Arvada, CO 80007
720-898-1110



CHPG Primary Care Broadmoor

1263 Lake Plaza Dr, Ste 230
Colorado Springs, CO 80906
719-776-3300



CHPG Cornerstar Primary Care

15901 E Briarwood Cir, Ste 200
Aurora, CO 80016
303-269-2626



CHPG Southlands Primary

6069 S Southlands Pkwy
Aurora, CO 80016
303-928-7555



CHPG Primary Care Meridian

9949 S Oswego St, Ste 300
Parker, CO 80134
303-649-3100



CHPG Primary Care Southwest Longmont

2101 Ken Pratt Blvd, Ste 200
Longmont, CO 80501
303-649-3500



CHPG Internal Medicine Parker

9397 Crown Crest Blvd, Ste 420
Parker, CO 80138
303-770-0500



CHPG Primary Care St. Francis

6011 E Woodmen Rd, Ste 125
Colorado Springs, CO 80923
719-571-8030



吉明提示:

- 该诊所名单为保险公司部分医疗诊所，如果您想查看完整的名单或查找其他医生或医疗机构，请登录保险公司的官方网站或者致电保险公司的客服电话进行查询。

该诊所，我办公室工作人员已全部核实会有中文翻译服务，请您放心预约。

