

医疗保险就诊 及理赔流程



预约

非紧急情况下，如果您打算在近期内前往医疗机构就诊，那么您需要提前联系您的医疗机构进行预约，并提供您相关的保险信息。如果您需要中文协助，请在预约时告知。同时，也请在预约时和护士确认该医疗机构是在您的医疗保险网络内。



就诊

请至少提前15分钟到达您预约的医疗机构。请携带好您的保险卡以及您的ID，以备检查并支付相应的门诊费（Co-Pay）。配合医生及护士完成相应的检查和治疗。离开时，请携带好出院文件以备查。



收到账单解释

在您就诊结束的1-3个月内，您会收到保险公司给您寄来的账单解释（Explanation of Benefits）。

该文件会注明“这并不是账单（This is not bill）”。

该文件是用于确定您上次的就诊费用，以及明确保险公司和您分别需要支付的费用。



收到账单

在您收到账单解释的1周左右，您会收到从各个医疗部门寄来的账单。

如果您的就诊时有使用不同的医疗服务，那您会收到不同的医疗服务账单。

您需要将这些账单的日期和金额与账单解释里的日期和金额进行核对，如果有不同则需要及时联系保险公司以及医疗机构。



支付

在您核实了账单和账单解释上的日期和金额都相符的情况下，请按照账单的指引进行付款，其方式包括邮寄支票，电话付款或者网上付款。